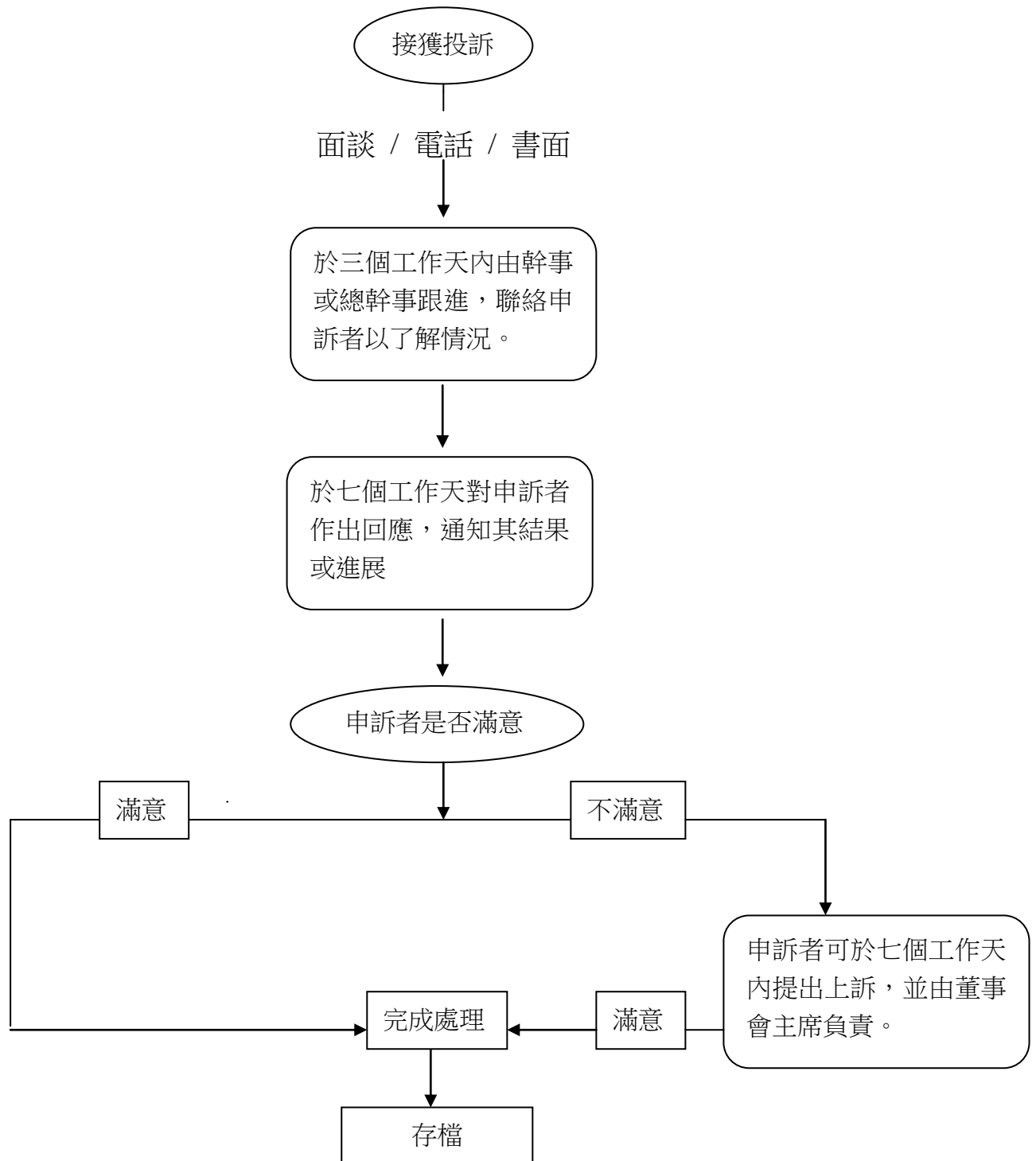


工業傷亡權益會 處理投訴流程圖



備註：

1. 本機構鼓勵申訴者以真實姓名作出投訴。
2. 由於匿名書面投訴未能作進一步調查，因此該些投訴只可用作參考。
3. 可向本服務單位借閱「處理意見／投訴政策及程序」文件。